TABLEAU DE BORD DE SUIVI DE L'ECONOMIE TOURISTIQUE

Evolution du parc des hébergements

& Fréquentation 2017

Comité Départemental du Tourisme
de la Dordogne
25 Rue Wilson – BP 40032
24002 – PERIGUEUX CEDEX

SOMMAIRE

Les principaux faits 2017 ***4***

Les principaux chiffres 2017 ***5***

Parc des hébergements touristiques

Récapitulatif 6

Répartition par type d'hébergement et par secteur géographique 7

L'hôtellerie

Le parc 2017 8

Taux d'occupation 10

Les nationalités 12

La fréquentation par type d'établissement 14

Le tourisme d'affaires 15

La durée de séjour 15

La fréquentation en Périgord Noir 16

La fréquentation en Périgord Blanc, Pourpre et Vert 18

Le camping

Le parc 2017 20

Taux d'occupation 22

Les nationalités 23

La fréquentation par type d'établissement 24

La durée de séjour 25

La fréquentation en Périgord Noir 26

La fréquentation en Périgord Blanc, Pourpre et Vert 28

Les locations saisonnières

Les meublés Gîtes de France 30

Les meublés Clévacances 31

Les meublés classés en étoiles 32

Les sites et monuments

Offre et fréquentation 33

SOMMAIRE

Le trafic de l'aéroport de Bergerac

Evolution depuis 2010 et répartition des passagers par destination..... 34

Etude Bziiit / Aéroport de Bergerac

Récapitulatif et exemple de campagne 35

La fréquentation du site Internet du CDT

Chiffres 2017 et évolution depuis 2014..... 36

Le passage du Tour de France le 11 Juillet 2017

Le profil des spectateurs..... 37

Flux Vision Tourisme

Répartition des nuitées 38

AIRBNB

Quelques chiffres..... 39

Sources :

- ✓ INSEE (hôtellerie et campings)
- ✓ CRTA (meublés de tourisme)
- ✓ CDT24 (sites et monuments, Offices de Tourisme, site Internet)
- ✓ Offices de tourisme
- ✓ Orange (tour de France, Flux Vision Tourisme)

LES PRINCIPAUX FAITS EN 2017

- un démarrage tardif (sortie des classes en France le 7 Juillet)
- une forte concentration sur le mois d'Août
- une météo capricieuse
- une bonne fréquentation hôtelière : 2ème meilleure année en nuitées depuis 2010.
- un retour de la clientèle néerlandaise
- de bonnes retombées médiatiques suite au passage du Tour de France le 11 Juillet

PRINCIPAUX CHIFFRES SAISON 2017

➲ ***Hôtellerie*** *:* (Source : INSEE)

*1 061 700 nuitées totales (**+4,34%** par rapport à 2016) sur l'année*

789 155 nuitées françaises (**+5,29%**) / 272 545 nuitées étrangères (**+1,67%**)

➲ ***Camping*** *:* (Source : INSEE)

*3 392 037 nuitées totales (**+3,50%** par rapport à 2016) d'Avril à Septembre*

2 126 283 nuitées françaises (**+5,15%**) / 1 265 754 nuitées étrangères (**+0,83%**)

➲ ***Sites et Monuments*** *:* (Source : CDT24)

***+ 7,85%** de visiteurs*

➲ ***Sites Internet*** *:* (Source : CDT24)

***524 406** visiteurs uniques - **657 689** sessions*

***2 114 007** pages vues sur l'ensemble des 5 sites Dordogne*

➲ ***Le tour de France en Dordogne*** *: (Source : Orange)*

***plus de 240 000** spectateurs*

➲ ***Les Offices de Tourisme*** *: (Sources : Offices de Tourisme de Sarlat-Périgord Noir, Grand Périgueux, Vézère Périgord Noir, Portes Sud Périgord, Périgord Dronne Belle, Mussidan – Villamblard, Périgord Limousin, Lascaux Dordogne – Vallée Vézère, Pays Montponnais, Bergerac - Sud Dordogne)*

***près de 474 000** contacts au comptoir*

***près de 1 770 000** visiteurs uniques sur les sites Internet*

PARC DES HEBERGEMENTS TOURISTIQUES AU 01/01/2017

Source : CDT24

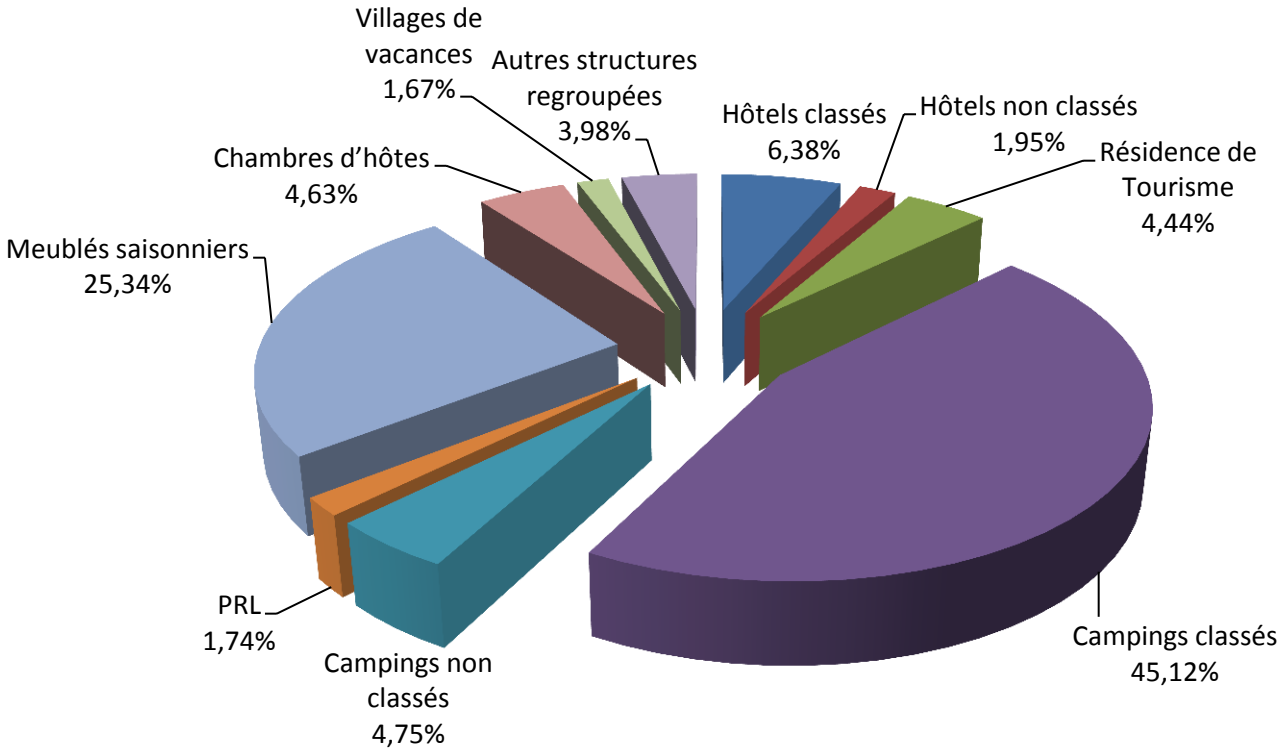
Type d'hébergement	Nombre d'hébergement	Nombre de lits	Evolution lits 2016/2017
Hôtels classés	148	7 725	- 9,12%
Hôtels non classés	95	2 364	+ 78,01%
Résidences de Tourisme	13	5 369	- 0,11%
Campings classés	188	54 606	- 6,63%
Campings non classés	79	5 747	+ 49,58%
Parcs résidentiels de loisirs	20	2 102	- 0,76%
Meublés saisonniers	5 284	30 670	+ 12,51%
dont classés	*1 697*	*8 909*	*+ 11,35%*
dont Gîtes de France	*485*	*2 542*	*+ 6,18%*
dont Clévacances	*205*	*1 060*	*- 2,84%*
Chambres d'hôtes	2 331	5 601	+ 6,24%
dont Gîtes de France	*104*	*240*	*+ 11,11%*
dont Clévacances	*62*	*147*	*- 25,00%*
Villages de vacances	17	2 023	+3,00%
Autres structures regroupées	84	4 813	- 1,45%
Total lits marchands		**121 020**	**+ 1,67%**
Résidences secondaires Y compris logements occasionnels	30 000	150 000*	
TOTAL		**271 020**	

(*) Source : INSEE Année 2014

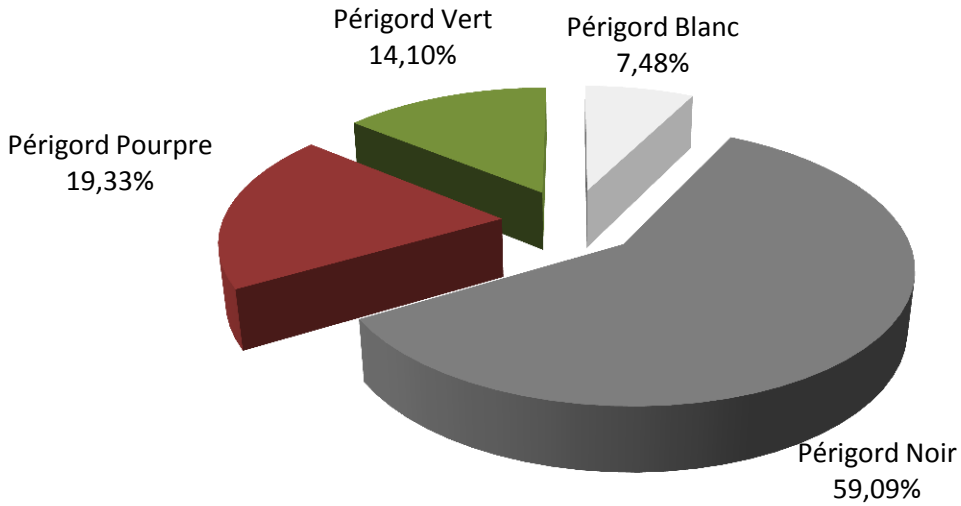
PARC DES HEBERGEMENTS TOURISTIQUES AU 01/01/2017

Source : CDT24

Répartition par type d'hébergement :



Répartition par secteur géographique :



L'HOTELLERIE

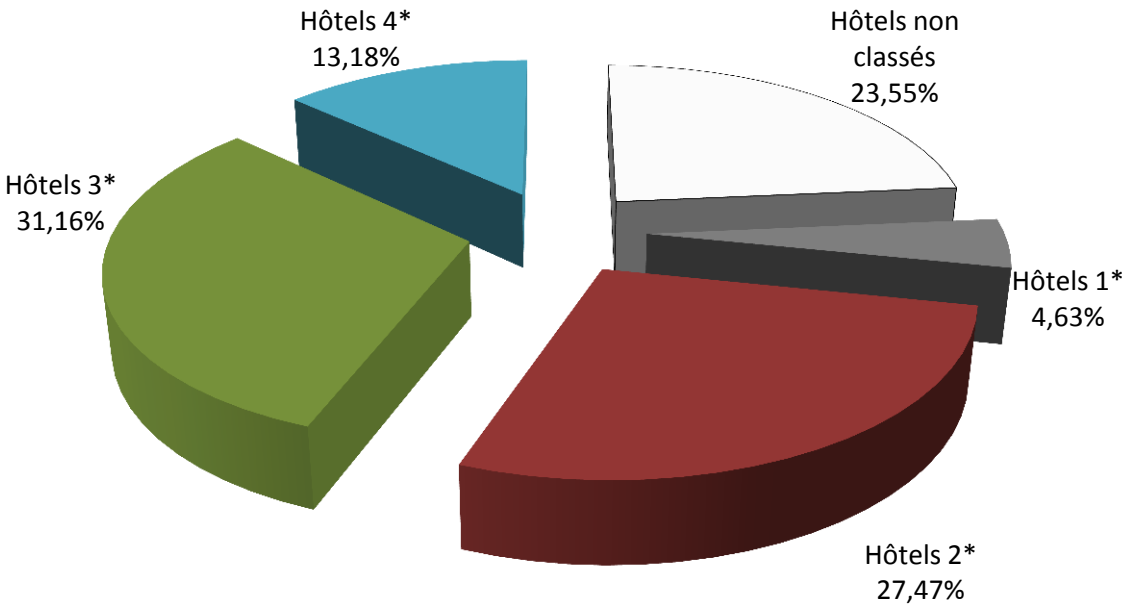
Source : INSEE

Le Parc au 01/01/2017

Répartition par classement :

Classement	Nombre d'hôtels	Nombre de lits
Non classés	96	2 380
Hôtels 1*	7	468
Hôtels 2*	61	2 776
Hôtels 3*	58	3 149
Hôtels 4*	22	1 332
Hôtels 5*	0	0
TOTAL	**244**	**10 105**

Répartition des lits par classement (niveau de confort) :

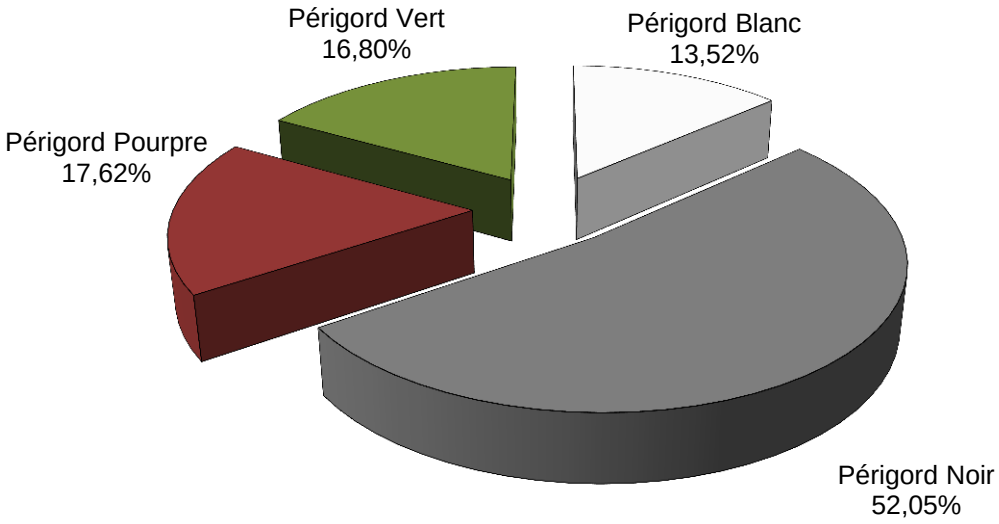


L'HOTELLERIE

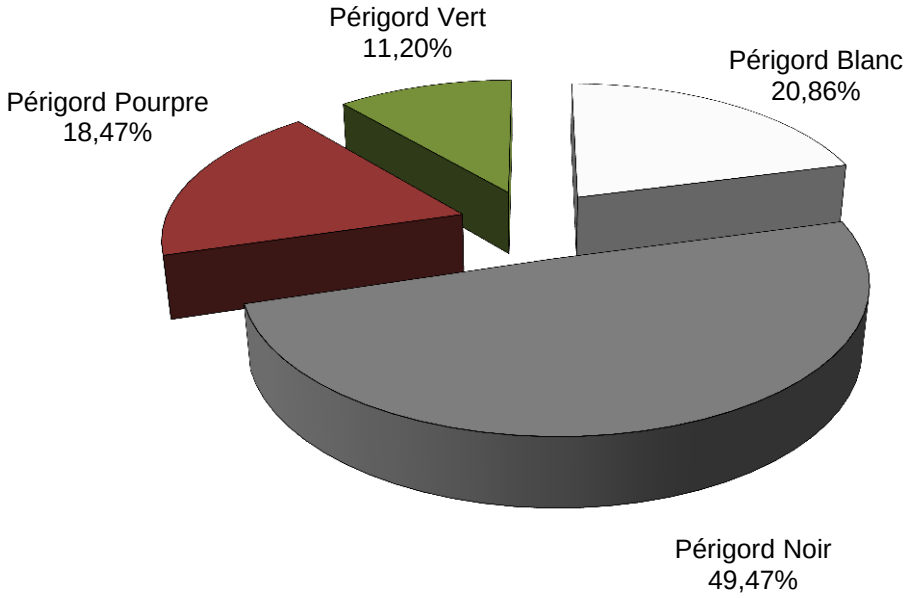
Source : INSEE

Le Parc au 01/01/2017

Répartition par nombre d'établissements et par zone :



Répartition par nombre de lits et par zone :



L'HOTELLERIE

Source : INSEE

La fréquentation 2017 – Taux d'occupation

Mois	Dordogne	Périgord Noir	Reste du dpt	UU Périgueux
Janvier	32,96%	25,47%	35,79%	45,57%
Février	37,48%	30,69%	40,08%	50,30%
Mars	36,75%	30,48%	39,93%	53,25%
Avril	43,96%	42,84%	44,90%	57,90%
Mai	47,93%	47,56%	48,28%	58,73%
Juin	53,51%	53,94%	53,11%	60,41%
Juillet	61,13%	63,44%	59,00%	67,28%
Août	75,97%	82,03%	70,33%	76,82%
Septembre	64,50%	65,79%	63,30%	72,22%
Octobre	47,48%	44,71%	49,91%	61,92%
Novembre	36,88%	29,47%	40,91%	54,67%
Décembre	32,32%	30,00%	34,92%	43,27%
ANNEE	**50,05%**	**51,10%**	**49,26%**	**58,61%**
SAISON (Mai à Sept.)	**60,61%**	**62,56%**	**58,79%**	**67,10%**

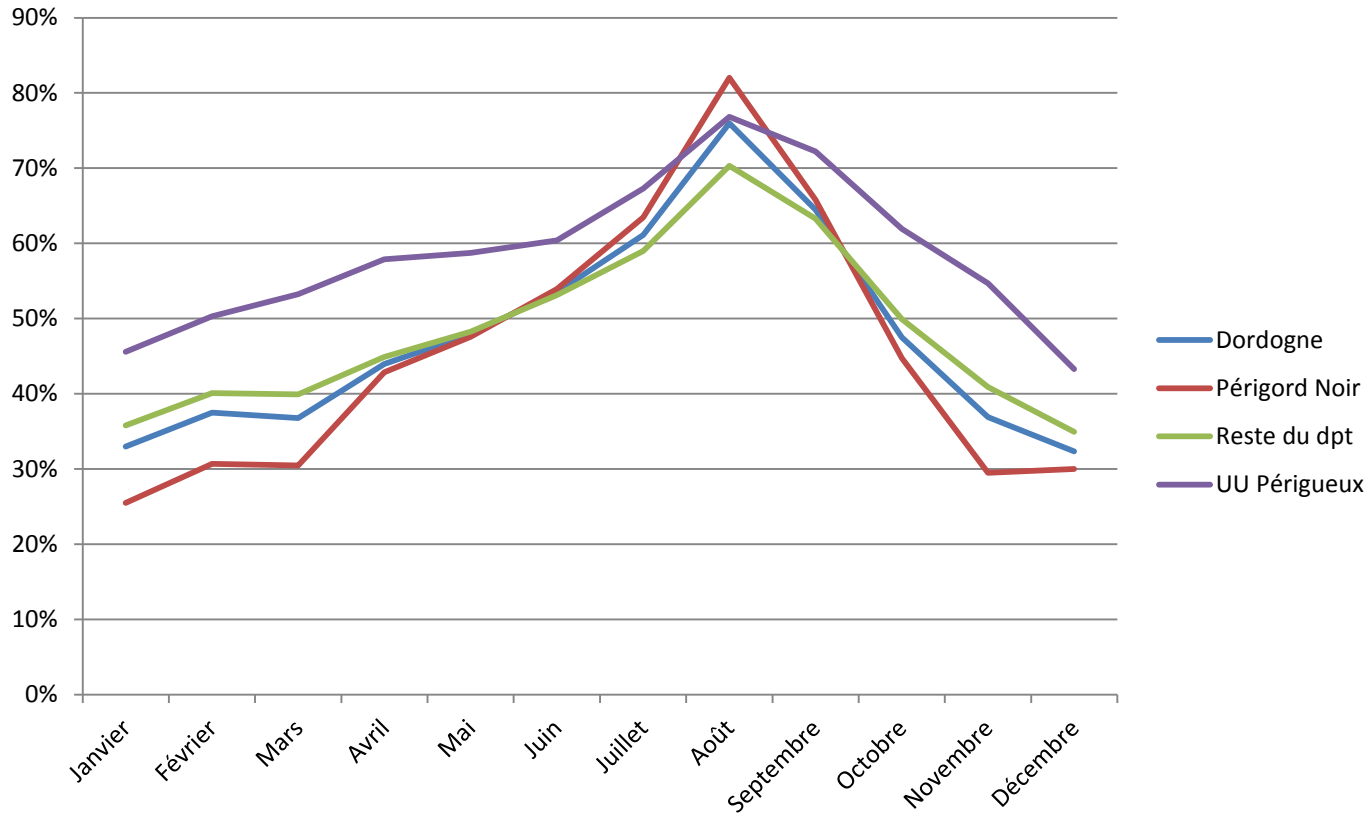
Taux d'occupation annuel :

- ✓ France métropolitaine : 61,2%
- ✓ Nouvelle Aquitaine : 56,57%
- ✓ Aquitaine : 58,28%

L'HOTELLERIE

Source : INSEE

La fréquentation 2017 – Taux d'occupation



L'HOTELLERIE

Source : INSEE

La fréquentation 2017 – Les nationalités

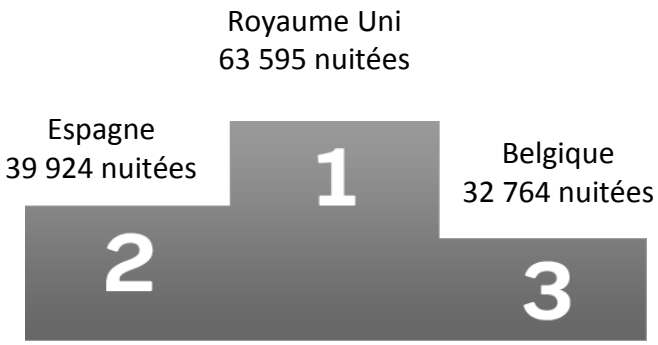
1 061 700 nuitées (**+ 4,34%** / 2016)

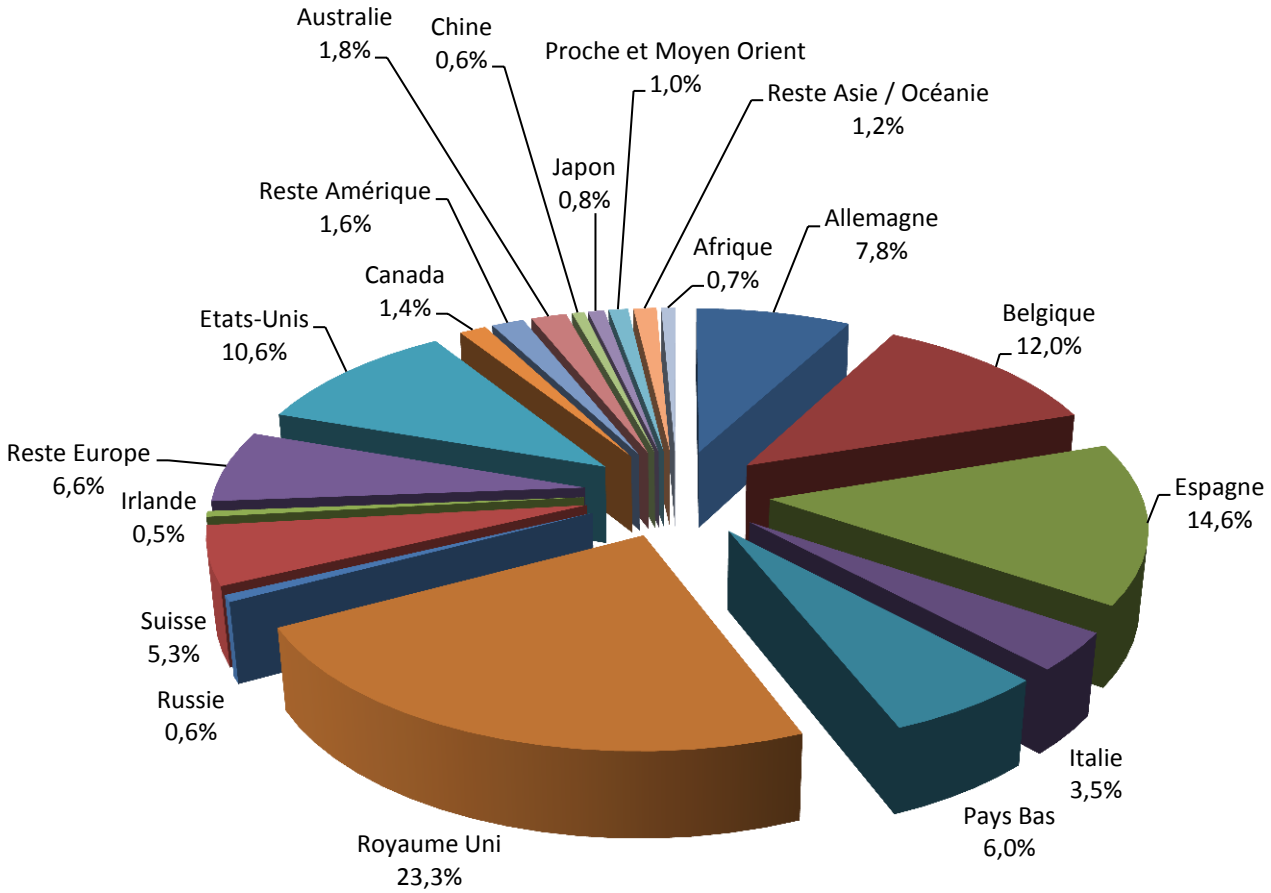
789 155 nuitées françaises (soit 74,33% des nuitées totales) **+ 5,29%**/2016

	Nationalités	Nuitées 2017	Evol. 2017/2016
❺	Allemagne	21 344	- 5,60%
❸	Belgique	32 764	+ 1,27%
❷	Espagne	39 924	**+ 15,28%**
	Italie	9 524	+ 2,49%
	Pays Bas	16 254	**+ 31,45%**
❶	Royaume Uni	63 595	+ 6,16%
	Russie	1 699	+ 19,06%
	Suisse	14 499	+ 4,76%
	Irlande	1 415	- 34,76%
	Reste Europe	17 871	- 14,75%
❹	Etats-Unis	28 842	- 3,67%
	Canada	3 726	- 21,01%
	Reste Amérique	4 461	- 17,36%
	Australie	4 901	- 6,13%
	Chine	1 702	+ 3,91%
	Japon	2 262	+ 5,06%
	Proche et Moyen Orient	2 669	- 18,97%
	Reste Asie / Océanie	3 168	- 28,46%
	Afrique	1 925	+ 12,11%
	TOTAL	**272 545**	**+ 1,67%**

Source : INSEE

La fréquentation 2017 – Les nationalités



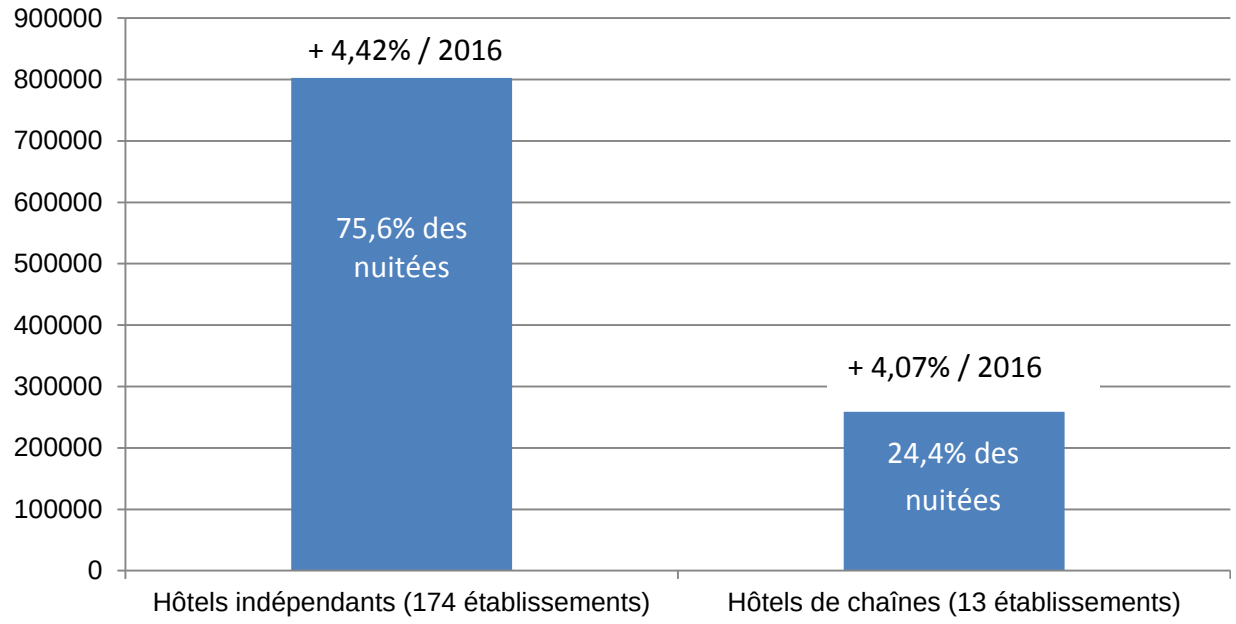


L'HOTELLERIE

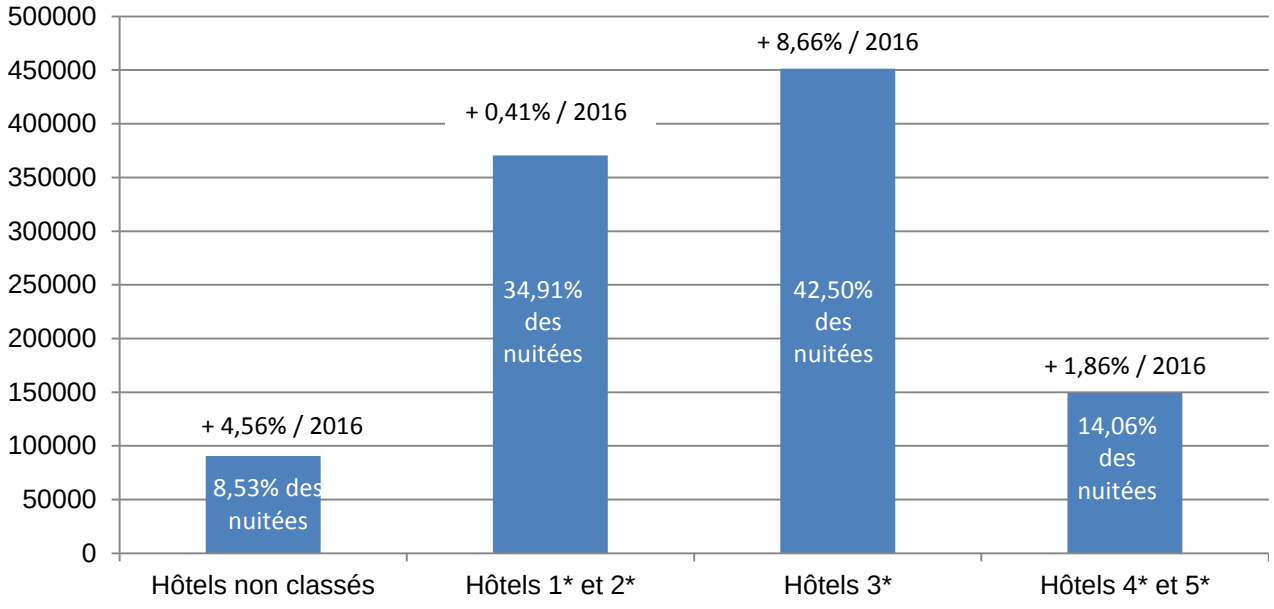
Source : INSEE

La fréquentation 2017 – Par types d'établissements

Répartition des nuitées par hôtels indépendants et hôtels de chaînes :



Répartition des nuitées par classement :

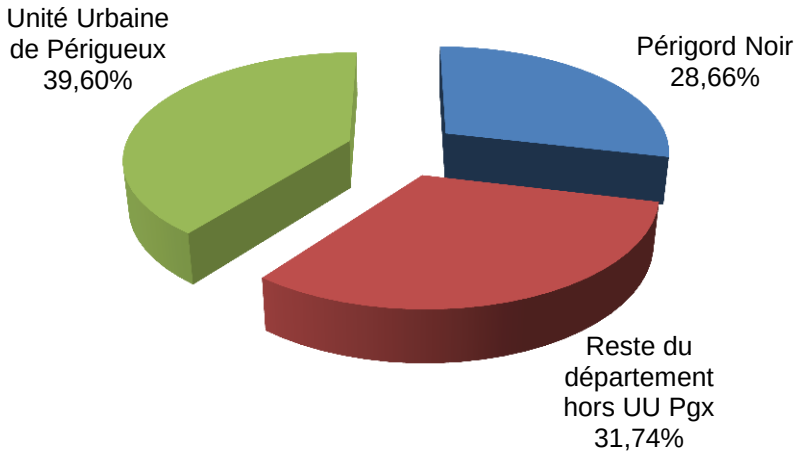


L'HOTELLERIE

Source : INSEE

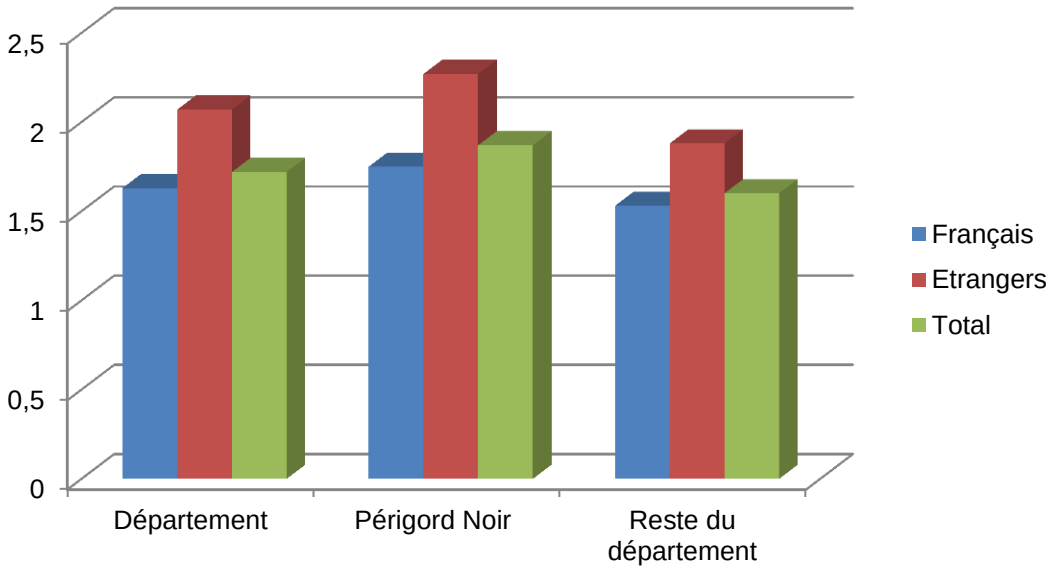
La fréquentation 2017 – Le tourisme d'affaires

361 495 nuitées (soit 34% des nuitées totales)



La fréquentation 2017 – La durée de séjour

	Français	Etrangers	Total
Département	1,63	2,07	1,72
Périgord Noir	1,75	2,27	1,87
Reste du département	1,53	1,88	1,60



L'HOTELLERIE

Source : INSEE

La fréquentation 2017 – Périgord Noir

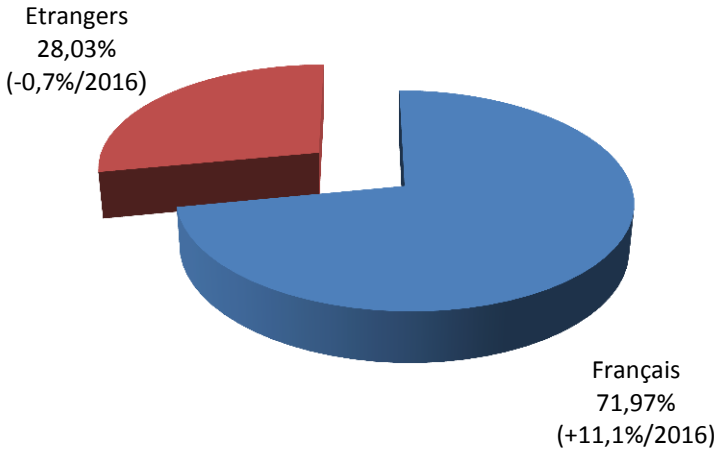
510 745 nuitées (soit 48,1% des nuitées totales) : + 7,52% / 2016

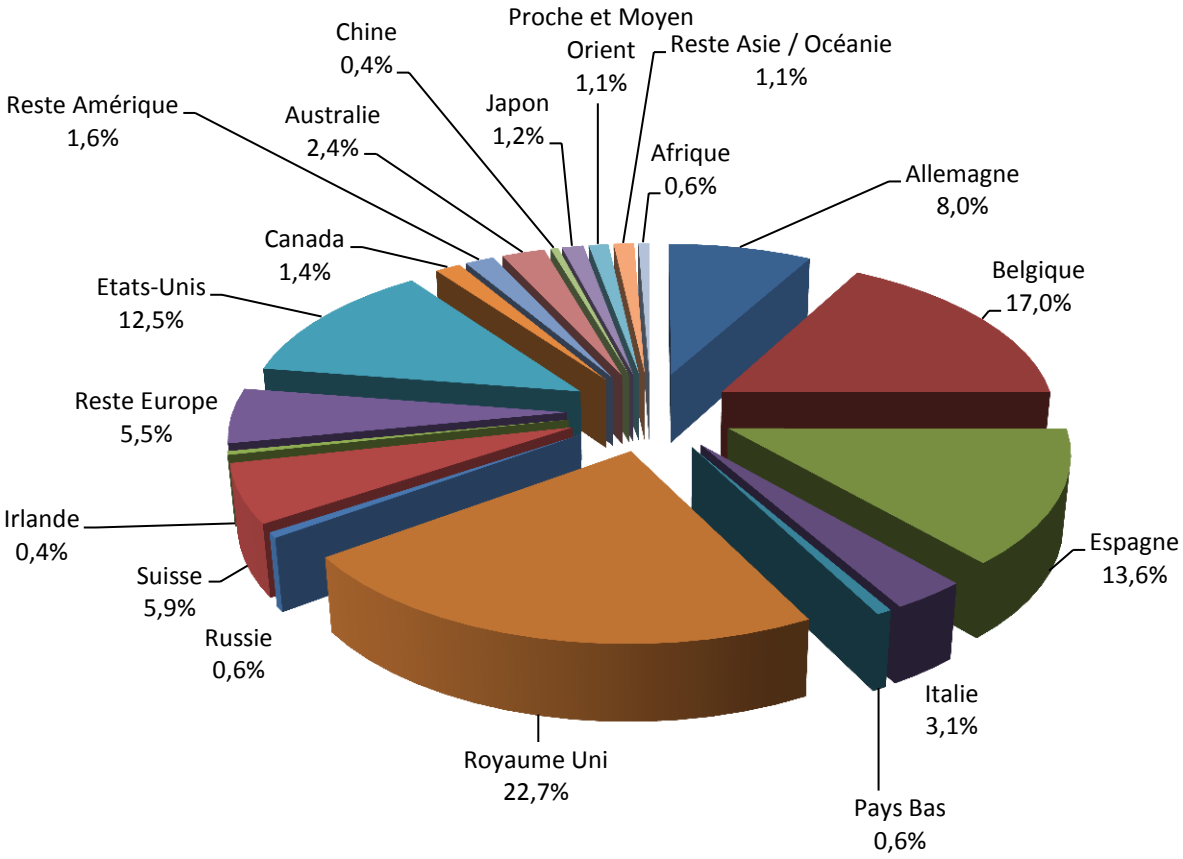
367 593 nuitées françaises (+ 11,10%/2016)

		Nuitées 2017	Evol. 2017/2016
❺	Allemagne	10 880	- 2,28%
❷	Belgique	23 055	- 0,70%
❸	Espagne	18 413	+ 12,85%
	Italie	4 217	- 14,39%
	Pays Bas	8 470	+ 31,77%
❶	Royaume Uni	30 715	+ 5,59%
	Russie	750	- 2,34%
	Suisse	8 061	+ 23,50%
	Irlande	515	- 46,74%
	Reste Europe	7 522	- 32,26%
❹	Etats-Unis	16 972	+ 1,39%
	Canada	1 939	- 21,94%
	Reste Amérique	2 232	- 31,07%
	Australie	3 280	- 6,92%
	Chine	589	- 43,74%
	Japon	1 646	+ 14,94%
	Proche et Moyen Orient	1 500	- 42,59%
	Reste Asie / Océanie	1 557	- 23,38%
	Afrique	839	+ 44,91%
	TOTAL	**143 152**	**- 0,70%**

Source : INSEE

La fréquentation 2017 – Périgord Noir





L'HOTELLERIE

Source : INSEE

La fréquentation 2017 – Périgord Blanc, Pourpre et Vert

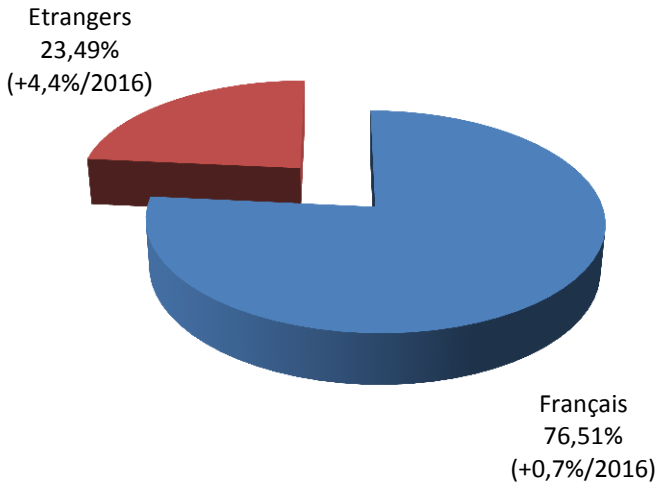
550 955 nuitées (soit 51,9% des nuitées totales) : + 1,56% / 2016

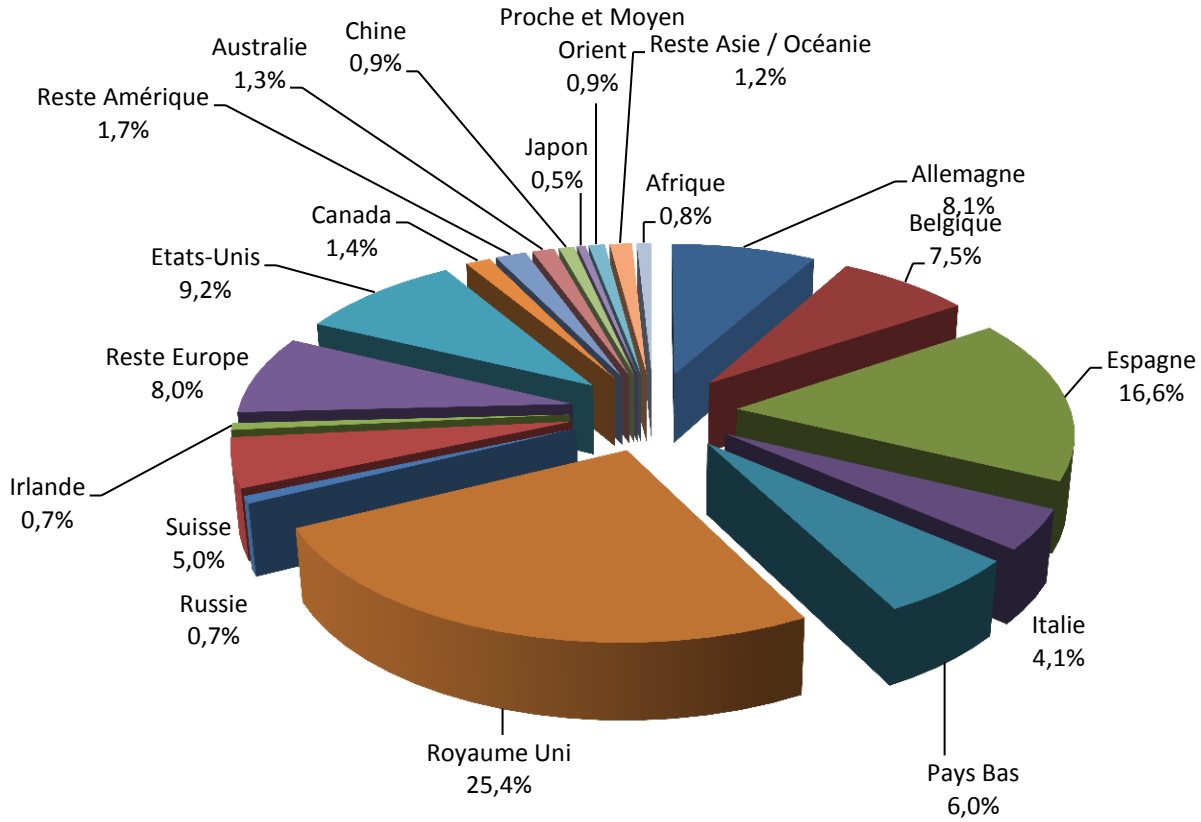
421 562 nuitées françaises (+ 0,70%/2016)

		Nuitées 2017	Evol. 2017/2016
❹	Allemagne	10 464	- 8,81%
❺	Belgique	9 709	+ 6,27%
❷	Espagne	21 511	+ 17,44%
	Italie	5 307	+ 21,53%
	Pays Bas	7 784	+ 31,11%
❶	Royaume Uni	32 880	+ 6,69%
	Russie	949	+ 44,01%
	Suisse	6 438	- 11,96%
	Irlande	900	- 25,12%
	Reste Europe	10 349	+ 4,97%
❸	Etats-Unis	11 870	- 10,10%
	Canada	1 787	- 19,97%
	Reste Amérique	2 229	+ 3,19%
	Australie	1 621	- 4,48%
	Chine	1 113	+ 88,32%
	Japon	616	- 14,56%
	Proche et Moyen Orient	1 169	+ 71,66%
	Reste Asie / Océanie	1 611	- 32,76%
	Afrique	1 086	- 4,57%
	TOTAL	**129 393**	**+ 4,43%**

Source : INSEE

La fréquentation 2017 – Périgord Blanc, Pourpre et Vert





LE CAMPING

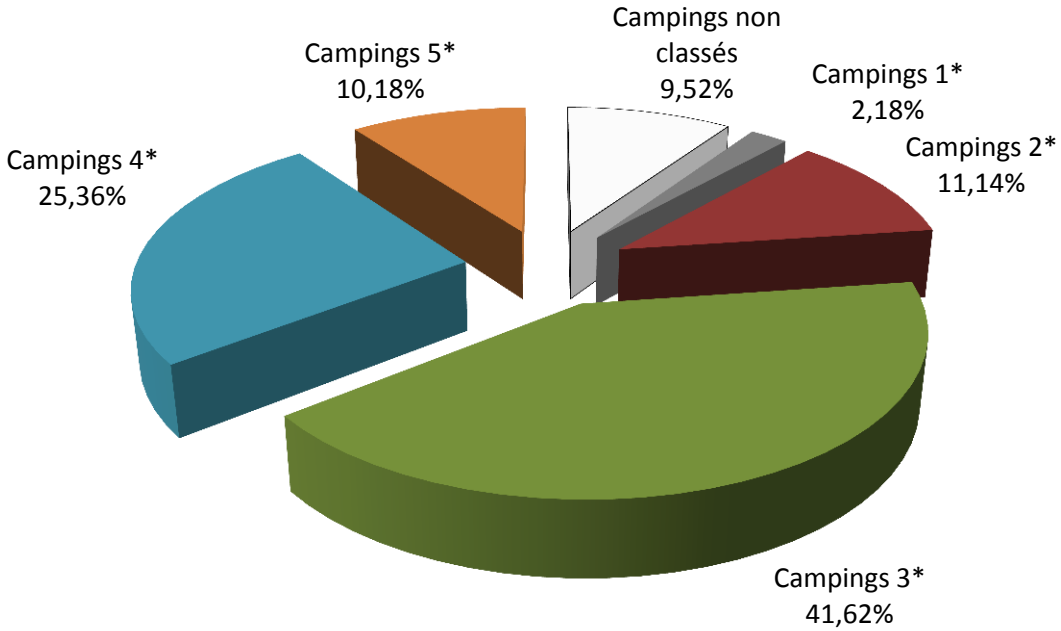
Source : INSEE

Le Parc au 01/01/2017

Répartition par classement :

Classement	Nombre de campings	Nombre de lits
Non classés	79	5 747
Campings 1*	10	1 317
Campings 2*	40	6 726
Campings 3*	92	25 116
Campings 4*	37	15 303
Campings 5*	9	6 144
TOTAL	**267**	**60 353**

Répartition des lits par classement (niveau de confort) :

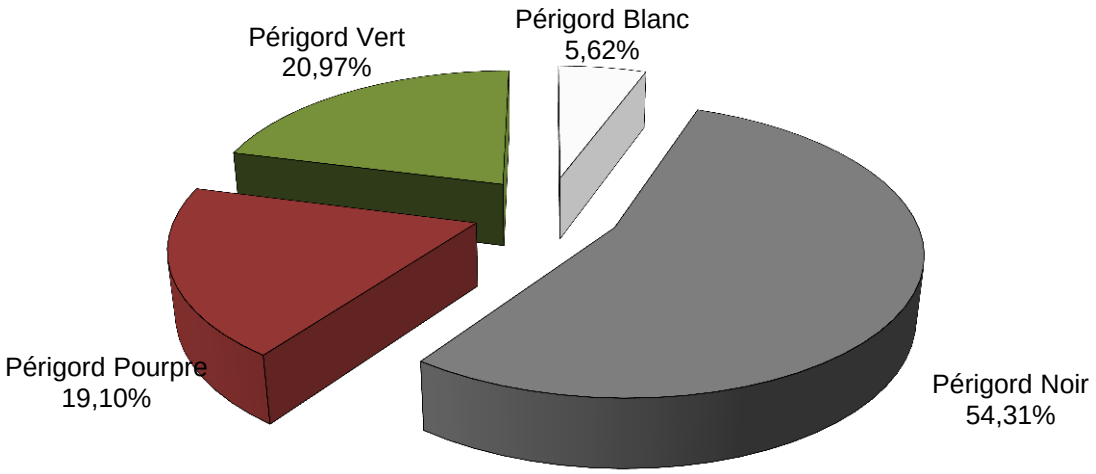


LE CAMPING

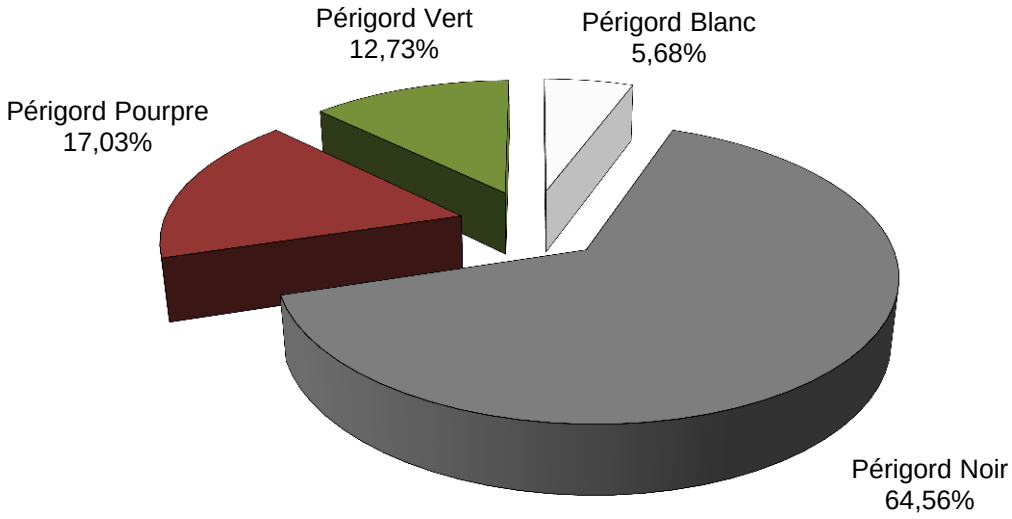
Source : INSEE

Le Parc au 01/01/2017

Répartition par nombre d'établissements et par zone :



Répartition par lits et par zone :



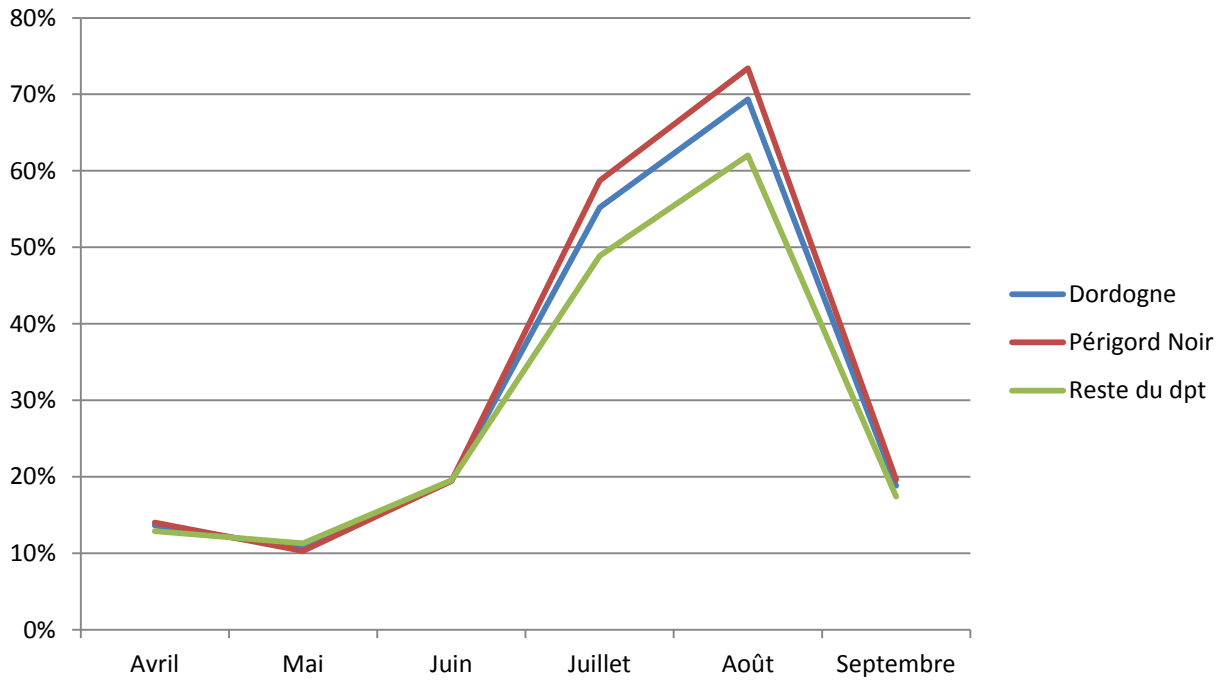
Source : INSEE

La fréquentation 2017 – Taux d'occupation saisonnier

Mois	Dordogne	Périgord Noir	Reste du dpt
Avril	13,65%	14,02%	12,90%
Mai	10,64%	10,30%	11,29%
Juin	19,47%	19,44%	19,53%
Juillet	55,19%	58,70%	48,87%
Août	69,35%	73,42%	62,01%
Septembre	18,82%	19,63%	17,42%
SAISON	**34,34%**	**35,75%**	**31,73%**

Taux d'occupation saisonnier :

- ✓ Nouvelle Aquitaine : 35,23%
- ✓ Aquitaine : 36,80%



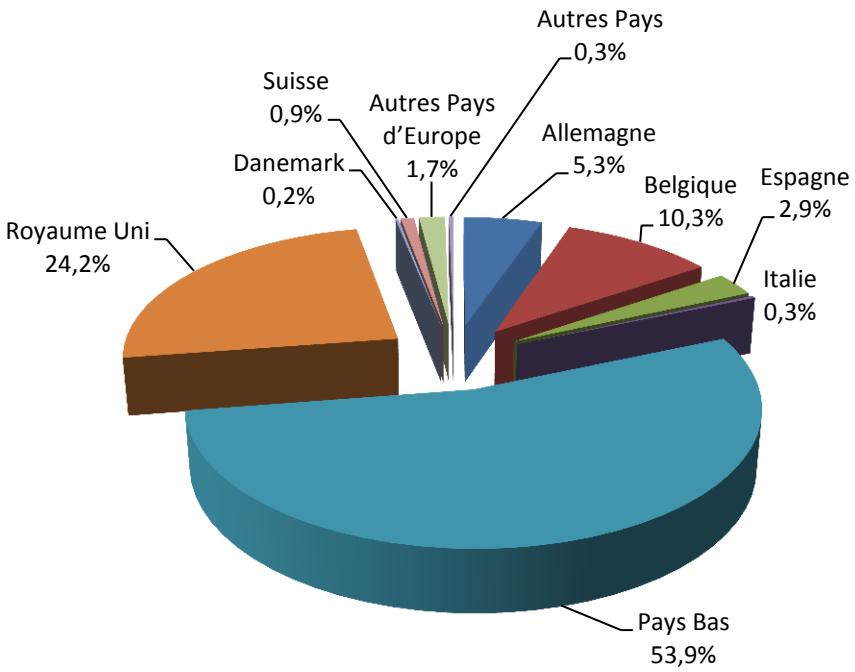
Source : INSEE

La fréquentation 2017 – Les nationalités

3 392 037 nuitées (**+ 3,50%** / 2016)

2 126 283 nuitées françaises (soit **62,68%** des nuitées totales) : + 5,15%/2016)

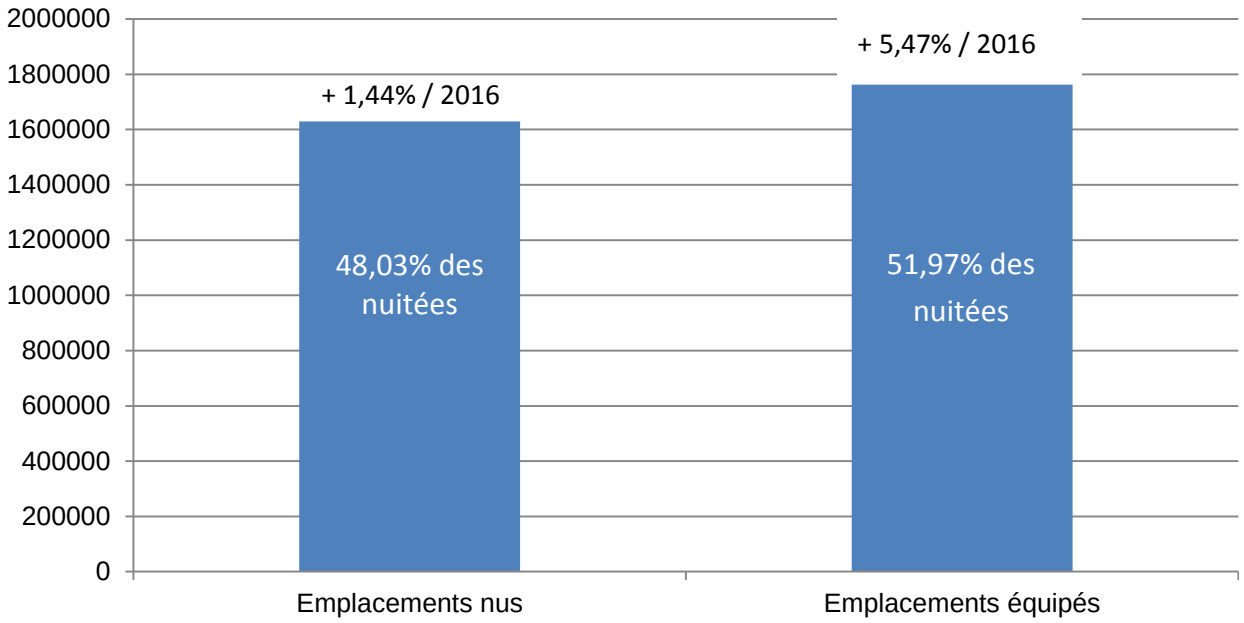
	Nationalités	Nuitées 2017	Evol. 2017/2016
❹	Allemagne	66 719	+ 2,47%
❸	Belgique	129 952	+ 3,94%
❺	Espagne	36 187	+ 29,35%
	Italie	3 967	- 5,95%
❶	Pays Bas	682 436	+ 6,48%
❷	Royaume Uni	306 674	- 12,17%
	Danemark	2 678	+ 0,41%
	Suisse	11 352	0,97%
	Autres Pays d'Europe	21 988	+ 1,74%
	Autres Pays	3 801	+ 10,53%
	TOTAL	**1 265 754**	**+ 0,83%**



Source : INSEE

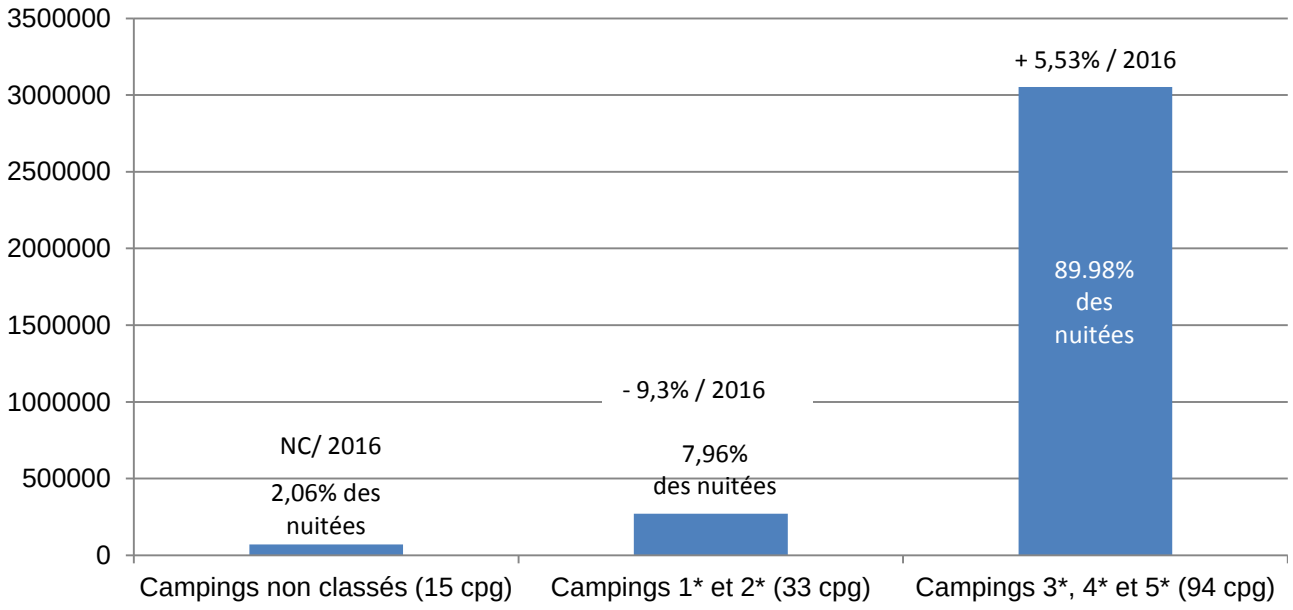
La fréquentation 2017 – Par types d'établissements

Répartition des nuitées par types d'emplacements :



61,90% de la clientèle française séjourne sur des emplacements équipés, alors que les étrangers ont une préférence pour les emplacements nus (64,71%).

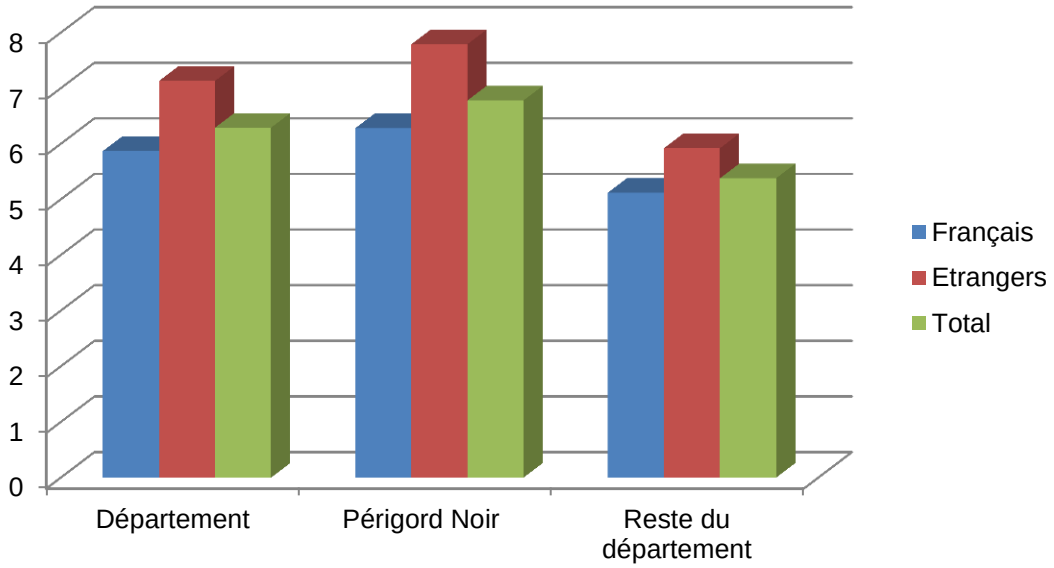
Répartition des nuitées totales par classement :



Source : INSEE

La fréquentation 2017 – La durée de séjour

	Français	Etrangers	Total
Département	5,87	7,13	6,29
Périgord Noir	6,28	7,79	6,78
Reste du département	5,12	5,92	5,38



LE CAMPING

Source : INSEE

La fréquentation 2017 – Périgord Noir

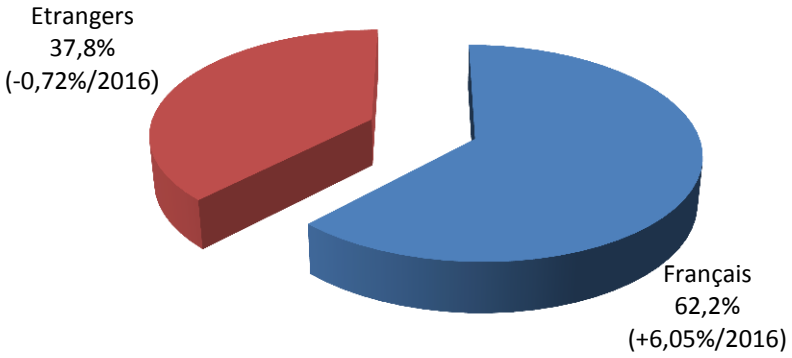
2 374 430 nuitées (soit 70% des nuitées totales) : **+ 3,97%** / 2016

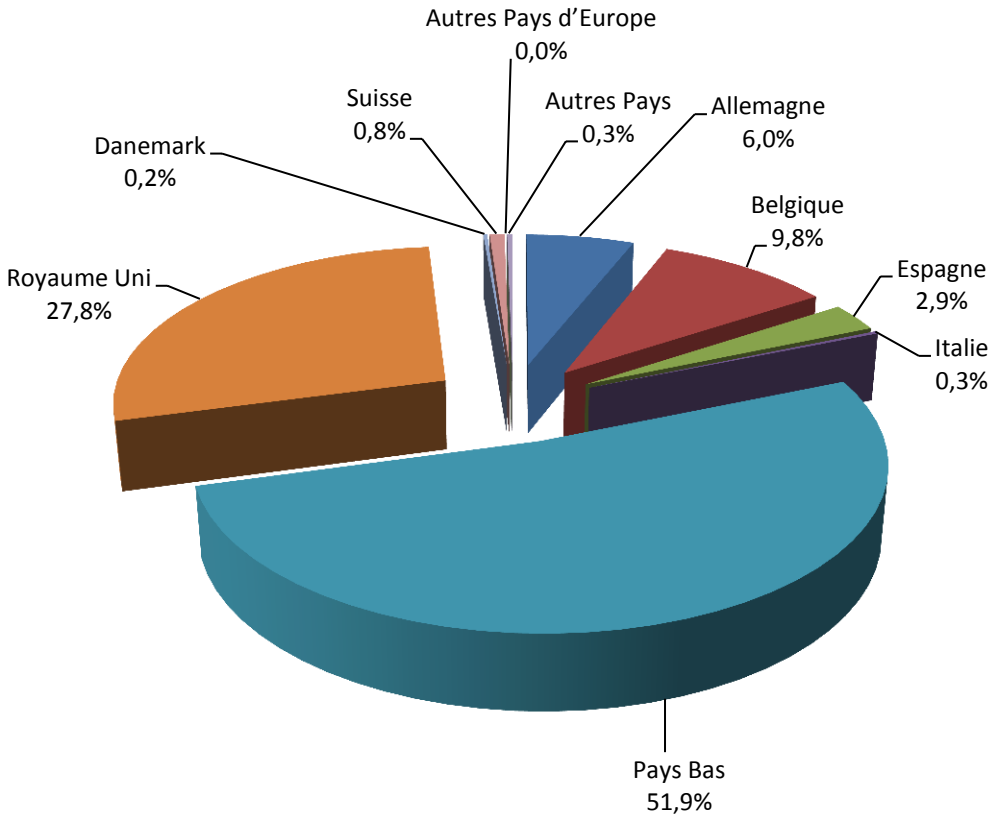
1 476 351 nuitées françaises (**+ 6,05%/**2016)

	Nationalités	Nuitées 2017	Evol. 2017/2016
❹	Allemagne	53 232	+ 3,73%
❸	Belgique	86 159	+ 3,81%
❺	Espagne	25 361	+ 37,78%
	Italie	2 301	+ 7,62%
❶	Pays Bas	458 287	+ 3,84%
❷	Royaume Uni	245 793	- 8,41%
	Danemark	1 966	+ 0,77%
	Suisse	7 296	- 2,88%
	Autres Pays d'Europe	15 169	- 3,06%
	Autres Pays	2 515	+ 30,11%
	TOTAL	**898 079**	**+ 0,72%**

Source : INSEE

La fréquentation 2017 – Périgord Noir





LE CAMPING

Source : INSEE

La fréquentation 2017 – Périgord Blanc, Pourpre et Vert

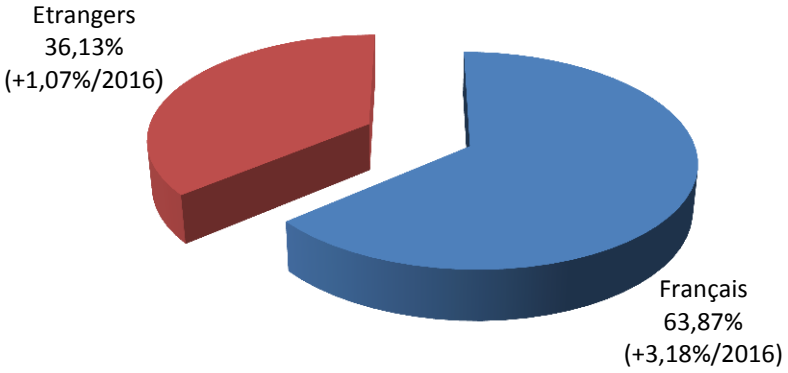
1 017 607 nuitées (soit 30% des nuitées totales) : + 2,41% / 2016

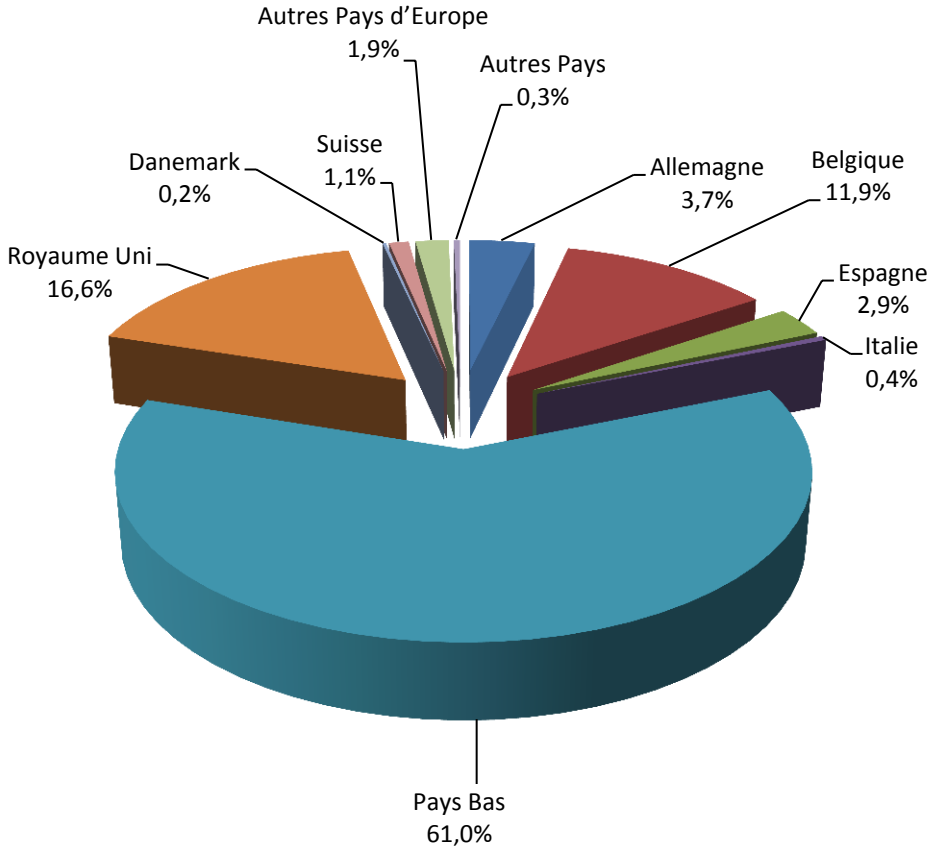
649 932 nuitées françaises (+ 3,18%/2016)

	Nationalités	Nuitées 2017	Evol. 2017/2016
❹	Allemagne	13 487	- 2,56%
❸	Belgique	43 793	+ 4,19%
❺	Espagne	10 826	+ 13,15%
	Italie	1 666	- 19,9%
❶	Pays Bas	224 149	+ 12,33%
❷	Royaume Uni	60 881	- 24,67%
	Danemark	712	- 0,84%
	Suisse	4 056	+ 2,63%
	Autres Pays d'Europe	6 819	- 29,60%
	Autres Pays	1 286	- 14,61%
	TOTAL	**367 675**	**+ 1,07%**

Source : INSEE

La fréquentation 2017 – Périgord Blanc, Pourpre et Vert





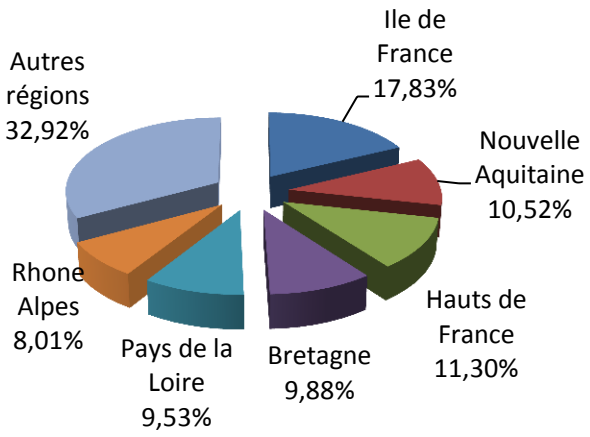
LES LOCATIONS SAISONNIERES

Source : CRTA/CDT24

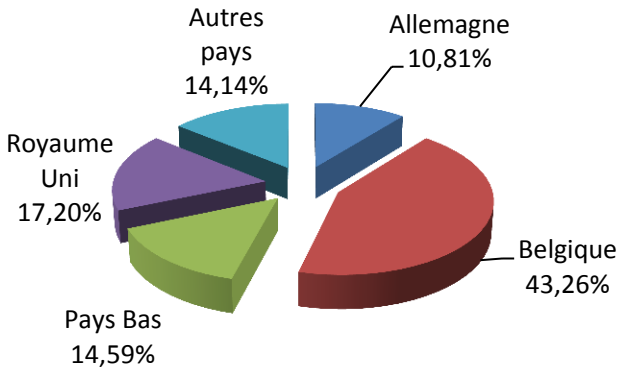
Les meublés Gîtes de France en location directe

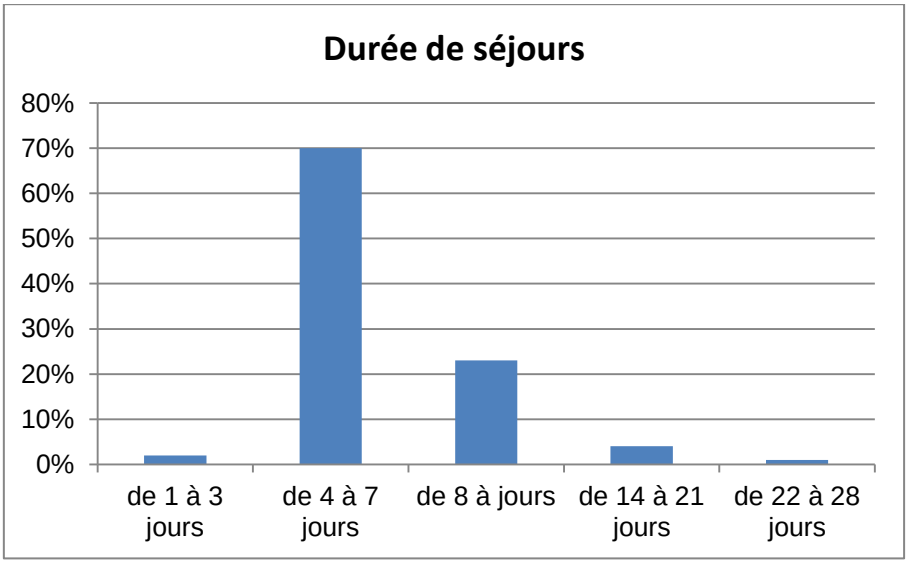
- 243 établissements interrogés – 74 répondants (30%)
- 90,5% des nuitées françaises - 9,5% de nuitées étrangères
- Taux d'occupation des lits : 31% - Taux d'occupation des unités : 49%
- Nombre moyen de semaines de location : **11,07**

Origine des nuitées françaises



Origine des nuitées étrangères





Estimations 2017

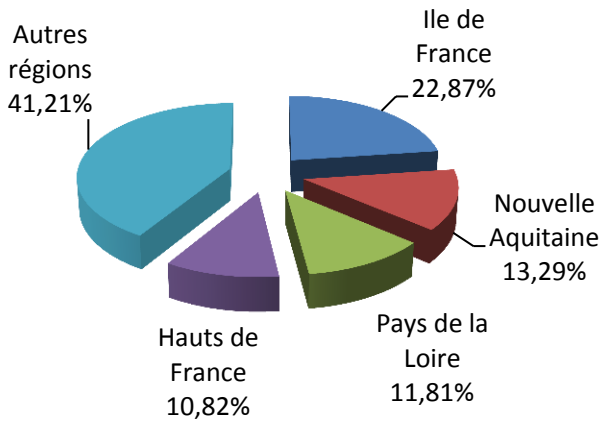
LES LOCATIONS SAISONNIERES

Source : CRTA/CDT24

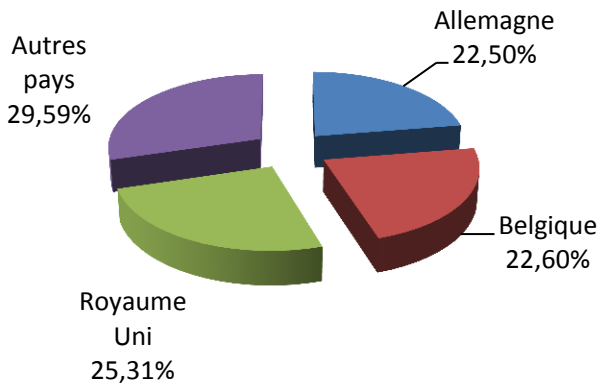
Les meublés Clévacances(en centrale de réservation et location directe)

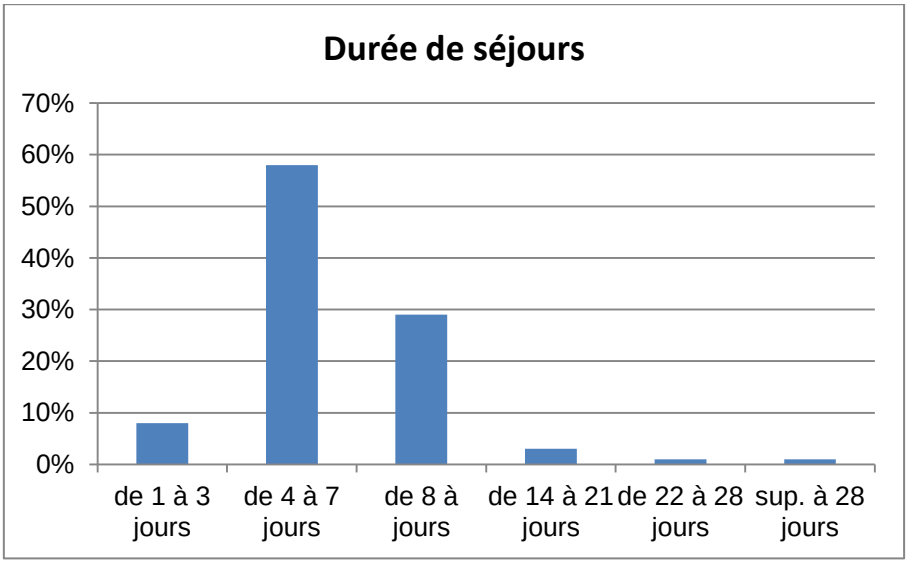
- 198 établissements interrogés – 59 répondant (30%)
- 86,9% des nuitées françaises - 13,1% de nuitées étrangères
- Taux d'occupation des lits : 27% - Taux d'occupation des unités : 40%
- Nombre moyen de semaines de location : **9,25**

Origine des nuitées françaises



Origine des nuitées étrangères





Estimations 2017

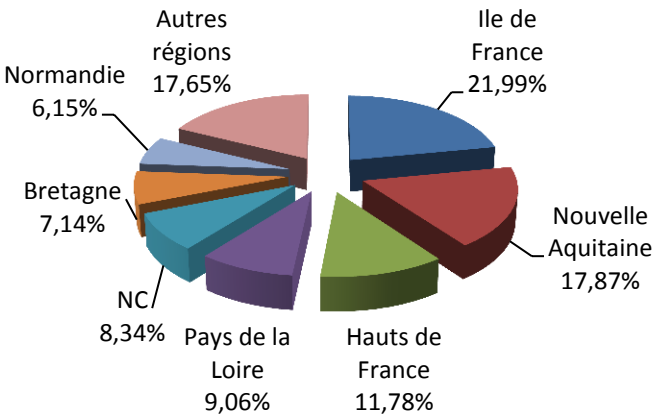
LES LOCATIONS SAISONNIERES

Source : CRTA/CDT24

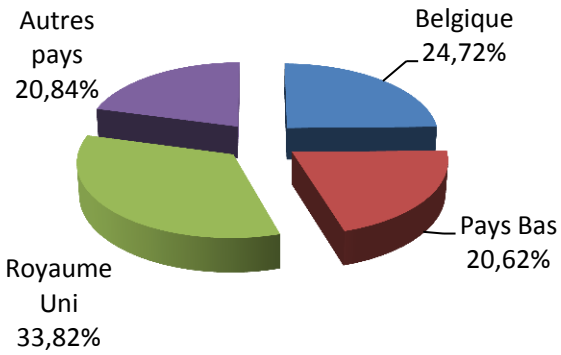
Les meublés classés en étoiles

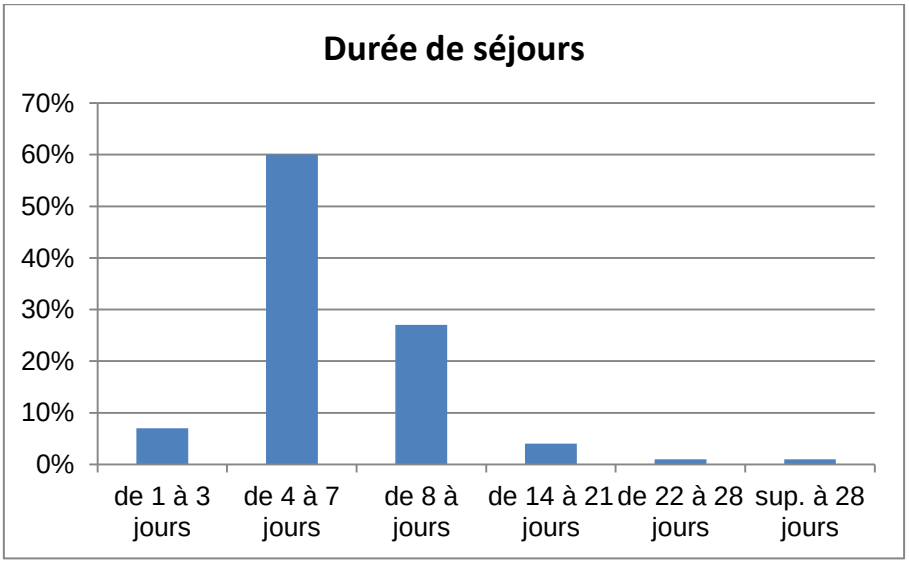
- 1 574 établissements interrogés – 318 répondants (20%)
- 71,7% des nuitées françaises - 28,3% de nuitées étrangères
- Taux d'occupation des lits : 26% - Taux d'occupation des unités : 38%
- Nombre moyen de semaines de location : **8,31**

Origine des nuitées françaises



Origine des nuitées étrangères





Estimations 2017

LES SITES ET MONUMENTS

Source : CDT24

L'offre 2017

Type de site	Nombre
Gisements	9
Grottes et abris ornés	5
Villages et sites troglodytiques	6
Grottes et gouffres à cristallisation	10
Châteaux	46
Abbayes et prieurés	11
Parcs et jardins	33
Musées	71
TOTAL	**191**

La fréquentation 2017

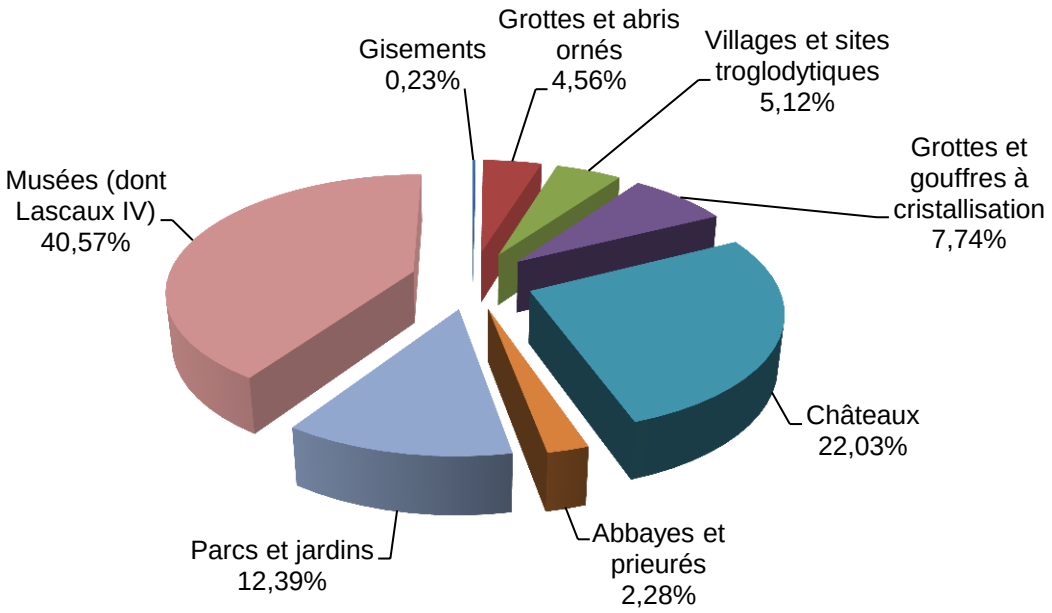
+ 9,56% de visiteurs /2016 (66 répondants/191 interrogés)

(hors Lascaux II et Lascaux Centre International de l'Art Pariétal)

Estimation du nombre de visiteurs dans les sites et monuments en 2017 : 3 271 720

Base de 74 sites (avec chiffres 2016 pour 6 sites n'ayant pas répondu aux questionnaires 2017 + Lascaux II et CIAPL)

Répartition par type de sites et monuments :



LE TRAFIC DE L'AEROPORT DE BERGERAC

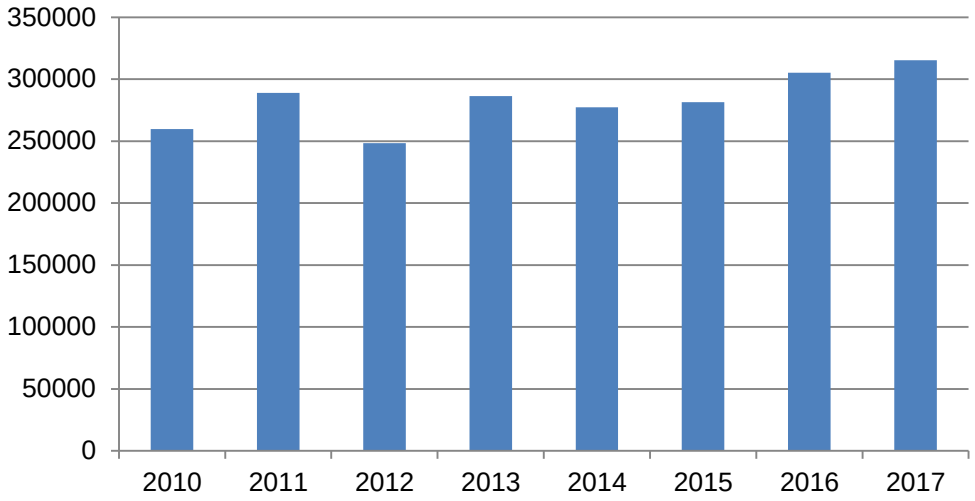
Source : CCI Dordogne

315 410 passagers (soit + 3,30% de passagers/2016) sur 15 lignes

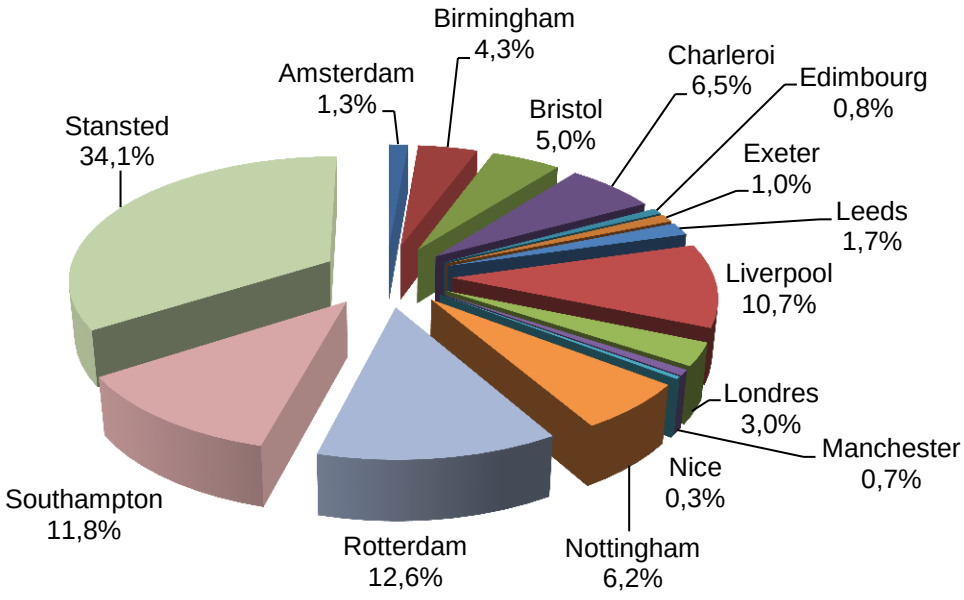
157 558 passagers à l'arrivée (+ 3,29%)

157 852 passagers au départ (+ 3,32%)

Evolution des passagers depuis 2010



Répartition des passagers par destination



BILAN ETUDE BZIIIT / AEROPORT BERGERAC

Source : bziiit

Bziiit est une société spécialisée dans la captation, l'analyse et l'animation des data ultra locales.

L'étude ci-après a été réalisée à l'aéroport de Bergerac à partir des hotspots wifi (connexion des passagers au wifi gratuit de l'aéroport)

Récapitulatif des adresses mail captées en 2017

Année 2017	Nombre d'adresses
Janvier	718
Février	710
Mars	950
Avril	2 399
Mai	2 579
Juin	3 095
Juillet	3 983
Août	4 849
Septembre	2 795
Octobre	1 414
Novembre	389
Décembre	484
TOTAL	**24 365**

Exemple de campagne marketing déployée en 2017
Jeu concours et parrainage

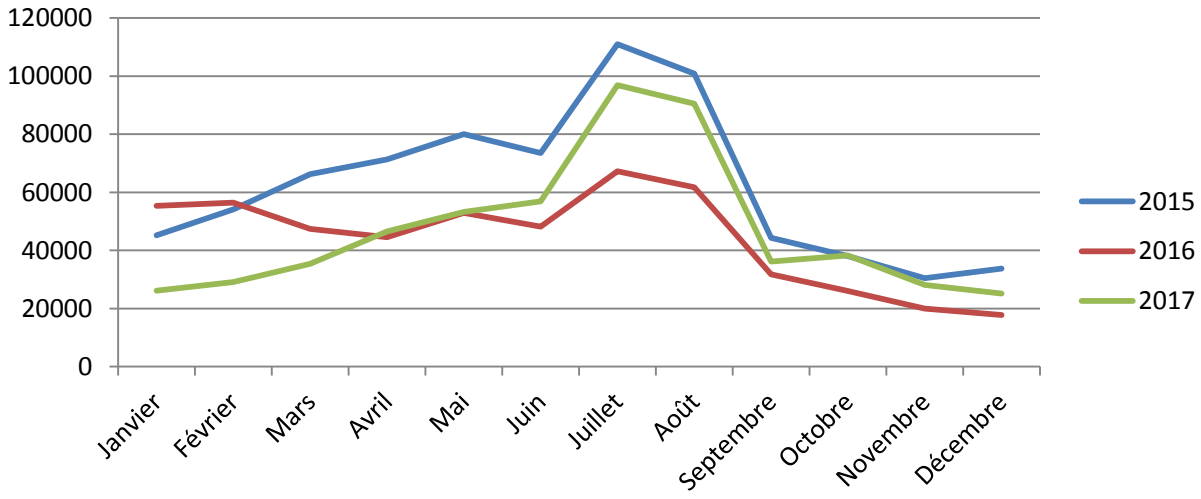
LES SITES INTERNET DU CDT DORDOGNE

Source : CDT Dordogne

Répartition des visiteurs uniques et des sessions par mois pour les sites Internet du CDT (CDT + Clévacances + Canoë + SLA)

Mois	Visiteurs uniques 2017	Sessions 2017
Janvier	26 189	31 201
Février	29 074	34 240
Mars	35 404	41 529
Avril	46 479	54 290
Mai	53 265	62 575
Juin	56 876	66 144
Juillet	96 935	113 463
Août	90 451	106 530
Septembre	36 135	41 324
Octobre	38 270	45 599
Novembre	28 136	32 168
Décembre	25 126	28 626
TOTAL	**524 406**	**657 689**
Moyenne par mois	43 700	54 807

Evolution des visiteurs uniques

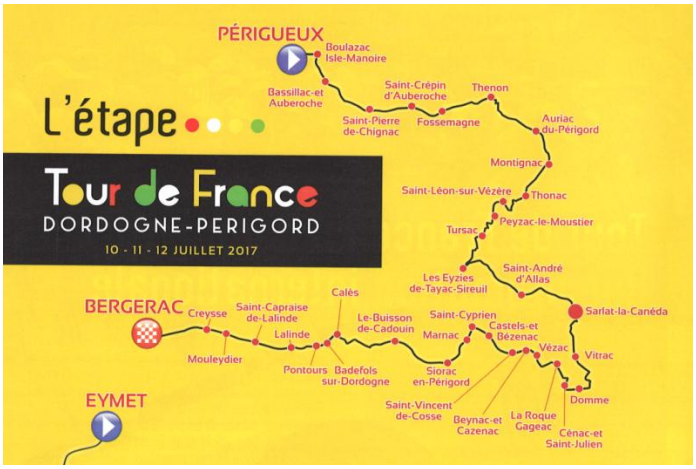


Pages vues sur l'année 2017 pour l'ensemble des sites = 2 114 007

(année 2016 = 3 075 496 => Explication départ des Gîtes de France et arrêt de la centrale de réservation (Dordogne Réservation)

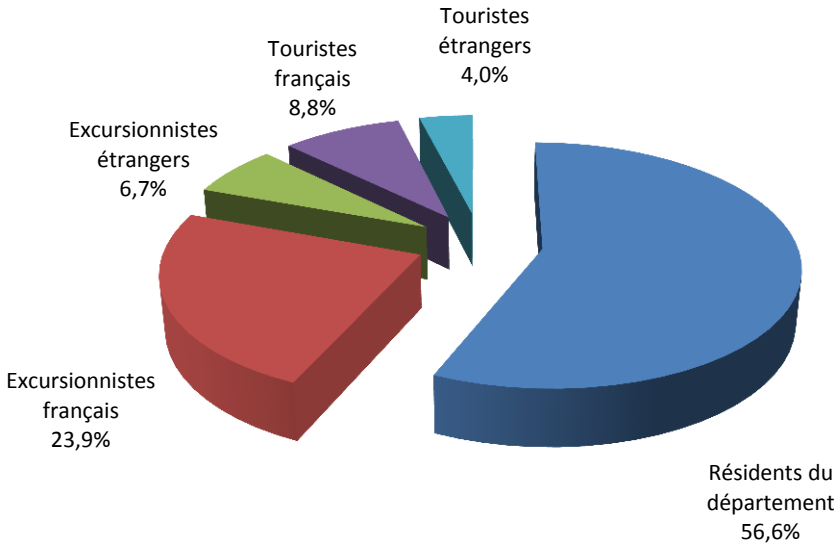
LE PASSAGE DU TOUR DE FRANCE LE 11 JUILLET 2017

Source : CDT Dordogne / Flux Vision Orange



Répartition des spectateurs:

Résidents du département	136 074
Excursionnistes français	57 476
Excursionnistes étrangers	16 190
Touristes français	21 167
Touristes étrangers	9 504
TOTAL	**240 411**



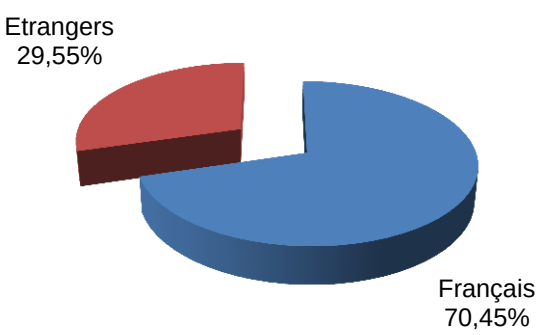
Pour tous renseignements complémentaires sur cet évènement, contacter l'Observatoire.

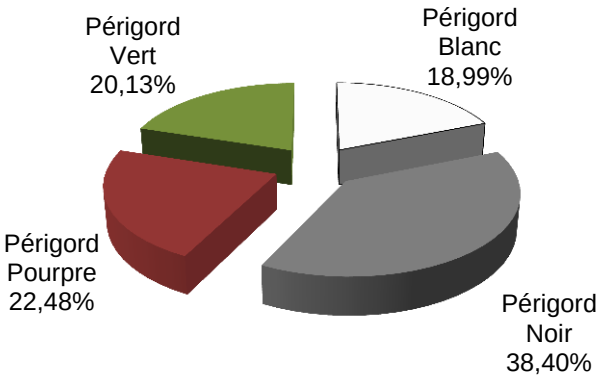
FLUX VISION TOURISME

Source : CDT Dordogne / Flux Vision Orange

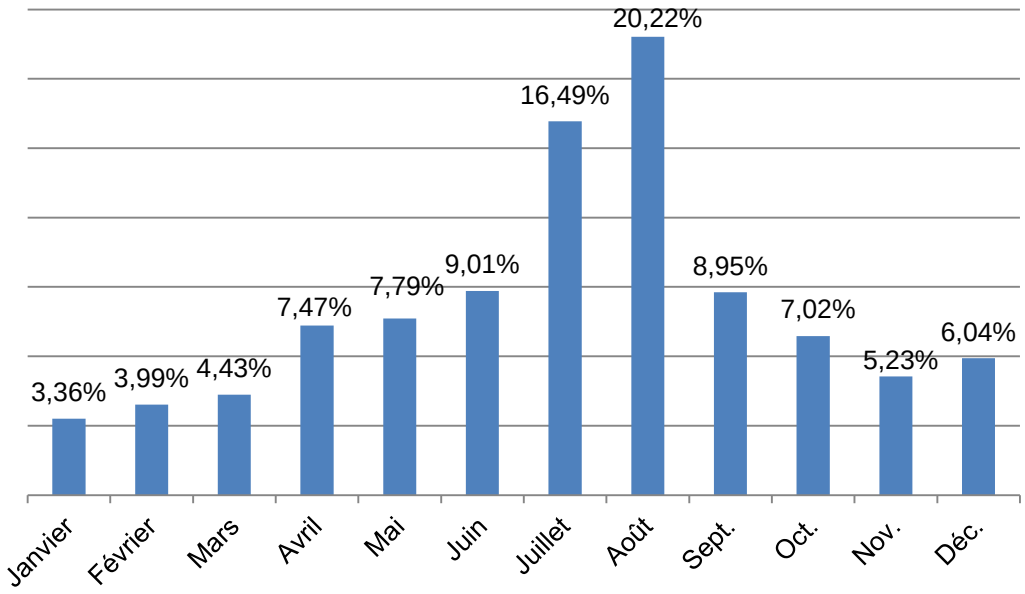
La méthodologie de Flux Vision Tourisme Orange étant encore en phase d'expérimentation et d'amélioration, il est préférable d'utiliser ces chiffres comme des tendances en n(exploitant que les données que par grandes masses.

Répartition des nuitées





Répartition des nuitées par mois (estimation)



Pour tous renseignements complémentaires sur cet outil et les autres indicateurs disponibles, contacter l'Observatoire

QUELQUES CHIFFRES AIRBNB

Source : Dataville by Airbnb

COMITE DEPARTEMENTAL DU TOURISME DE LA DORDOGNE

OBSERVATOIRE DE SUIVI DE L'ECONOMIE TOURISTIQUE

25 Rue Wilson – BP 40032

24002 PERIGUEUX CEDEX

Tel : 05.53.35.50.25 – 05.53.35.50.24

cdt24obs@tourismeperigord.com

Espace pro :

www.dordogne-perigord-tourisme.fr/pro/observatoire-55.htm